

## Integritetspolicy – Konsumentkunder

Denna integritetspolicy avser behandling av personuppgifter relaterade till Orthex Kitchen AB:s konsumentkunder.

<b>Registeransvarig och kontaktuppgifter</b>	<p>Orthex Kitchen AB          Sigurdsgatan 35          SE-721 30 Västerås, Sverige          Tel +46(0)21-80 24 80</p> <p>privacy@orthexgroup.com</p>
<b>För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<p>Personuppgifter behandlas till exempel för att hantera klagomålsärenden, för att hjälpa konsumenter att hitta en lokal återförsäljare för en produkt, eller för att klargöra ärendet eller frågan om en annan typ av kontaktförfrågan.</p> <p>Dessutom kan icke-personliga kontaktuppgifter användas för att sammanställa statistik om till exempel antal och tidpunkter för klagomål och produktfel för att förbättra produktionen och produktkvaliteten.</p>
<b>På vilken grund behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<p>Vi behandlar endast dina personuppgifter när behandlingen baseras på</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ditt samtycke för ett eller flera specifika ändamål;</li> <li>fullgörandet av ett avtal som du är part i eller åtgärder vi ska vidta på din begäran innan du inleder ett avtal;</li> <li>vår rättsliga förpliktelse; eller</li> <li>vårt berättigade intresse.</li> </ol> <p>I dessa fall har vi en giltig rättslig grund för att behandla dina personuppgifter.</p>
<b>Vilken typ av personuppgifter behandlar vi?</b>	<p>Vi behandlar följande personuppgifter av våra konsumentkunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>För- och efternamn</li> <li>E-postadress</li> <li>Adress och/eller ort (om detta är nödvändigt, t.ex. i händelse av ett klagomål eller i undersökningen av en lokal återförsäljare för en viss produkt)</li> <li>Telefonnummer (om hanteringen av ett klagomålsärende kräver det till exempel)</li> </ul> <p>Om det behövs, till exempel i händelse av ett klagomål, för att betala ersättning, kan vi be om ett kontonummer separat för återbetalning.</p>
<b>Var samlar vi in dina personuppgifter?</b>	<p>Vi samlar in personuppgifter i situationer där konsumentkunder själva är i kontakt med oss, antingen med hjälp av formuläret <a href="#">Kontakta oss</a>, eller genom att skicka oss ett e-postmeddelande.</p> <p>Om du kontaktar oss via e-post ska du inte lämna något annat än dina nödvändiga kontaktuppgifter. Vi kommer att be om mer information om det behövs.</p>
<b>Till vilka parter lämnar vi ut eller överför dina personuppgifter?</b>	<p>Som regel lämnar vi inte ut dina personuppgifter vidare utanför Orthex-koncernen och på Orthex behandlas dina personuppgifter endast av personal som är behörig att göra det utifrån sin roll. Om sådana överföringar inom koncernen eller avslöjande av</p>

	<p>personuppgifter äger rum kommer vi att säkerställa säkerheten och konfidentialiteten för dina personuppgifter genom interna avtal om dataöverföring.</p> <p>Vi använder tjänsteleverantörer för att hantera och driva vår verksamhet. Dessa tjänsteleverantörer kan endast behandla dina personuppgifter baserat på våra instruktioner och använda dem endast för ändamål som definieras av Orthex. Sådan behandling regleras alltid av databehandlingsavtal för att säkerställa att alla våra tjänsteleverantörer håller dina personuppgifter säkra och endast behandlar dem i enlighet med tillämplig lagstiftning.</p> <p>I vissa situationer måste vi lämna ut dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, som kommer att använda dessa personuppgifter för sina egna syften. Personuppgifter kan behöva lämnas ut till exempel till myndigheter när Orthex har en rättslig förpliktelse att göra det.</p>
<p><b>Överför vi dina personuppgifter utanför EU eller EES?</b></p>	<p>Vi överför som regel inte dina personuppgifter utanför EU eller EES. Om dina personuppgifter överförs utanför EU eller EES, vidtas lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, såsom EU-modellklausuler, för att säkra dina personuppgifter. Mottagarna av sådana uppgifter kommer att vara skyldiga att skydda personuppgifternas konfidentialitet och säkerhet och får inte använda dem till förmån för sin egen verksamhet.</p>
<p><b>Hur skyddar vi dina personuppgifter?</b></p>	<p>Orthex har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att begränsa åtkomsten till de personuppgifter som den innehar och för att skydda dem mot förlust, oavsiktlig förstörelse, missbruk och olaglig ändring. Tillgång till personuppgifter är begränsad till individer (Orthex anställda och tjänsteleverantörer) som behöver få tillgång till uppgifterna för de syften som de samlades in för.</p>
<p><b>Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?</b></p>	<p>Som regel lagrar vi personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de syften som de samlades in för. När personuppgifter inte längre behövs för det ändamålet som de ursprungligen samlades in för kommer de att raderas eller anonymiseras, såvida vi inte har en laglig förpliktelse att spara uppgifterna under en längre period. Detta innebär att lagringstiderna vi har definierat för dina personuppgifter varierar beroende på behandlingsändamål, typ av personuppgifter och lokala krav.</p>
<p><b>Använder vi dina personuppgifter för automatiserat beslutsfattande?</b></p>	<p>Personuppgifter används inte för automatiserat beslutsfattande som skulle ha rättsliga eller liknande effekter på dig.</p>
<p><b>Vilka är dina rättigheter som registrerad?</b></p>	<p>Som registrerad har du vissa rättigheter som hjälper dig att kontrollera dina egna personuppgifter och att påverka hur de behandlas. Om du vill använda dina rättigheter, vänligen kontakta oss via e-post på <a href="mailto:privacy@orthexgroup.com">privacy@orthexgroup.com</a>.</p> <p><b>Rätt att begära tillgång till personuppgifter</b></p>

	<p>Du har rätt att få bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas av oss eller inte och att få veta vilka personuppgifter det är vi behandlar. Om du vill kan du begära en kopia av sådana uppgifter.</p> <p><b>Rätt att begära rättelse av personuppgifter</b></p> <p>Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse eller komplettering av dina personuppgifter.</p> <p><b>Rätt att bli bortglömd</b></p> <p>Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. I ett sådant fall kommer vi att radera dina personuppgifter såvida vi inte har en juridisk förpliktelse eller annan tvingande anledning att behålla dina uppgifter.</p> <p><b>Begränsning av behandling, rätt till invändning och dataportabilitet</b></p> <p>I vissa situationer har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, till exempel om dina personuppgifter är felaktiga. Baserat på dina egna omständigheter kan du också ha rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. I det här fallet kommer vi att bedöma om det finns några tvingande lagstadgade skäl som kräver att vi fortsätter behandlingen av dina personuppgifter. Du kan alltid invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. I vissa fall kan du också ha rätt till dataportabilitet.</p> <p><b>Återkallande av samtycke</b></p> <p>Om behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.</p> <p><b>Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet</b></p> <p>Du har rätt att lämna in klagomål till en lokal tillsynsmyndighet om du finner att vår behandling av dina personuppgifter kränker dina rättigheter som registrerad.</p>
<b>Datum för policyn</b>	30.6.2022
<b>Kan denna integritetspolicy ändras?</b>	Vi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov för att återspegla ändringar i våra tjänster, verksamhet och/eller tillämplig lag. Eventuella ändringar kommer att publiceras på denna webbplats.